

No.	カテゴリ	内容	回答	
1	オンライン開催	オンライン開催とのことだが、どのような配信方式ですか？	基調講演と特別講演	基調講演と特別講演は、1・2日目当日のスケジュールどおりに行われる講演（ライブ講演）をオンライン配信します。（ ライブ配信 と記載）
2			その他の講演	その他の講演は、事前に収録した講演の録画を9/10（木）～9/25（金）にオンデマンド配信します。（ 録画配信 と記載）
3		録画配信の視聴可能期間を教えてください	1日目講演	基調講演と特別講演以外のすべての1日目講演を9/10（木）13：10～9/25（金）24:00の好きな時間に視聴できます
4			2日目講演	特別講演以外の全ての2日目講演を9/11（金）9：30～9/25（金）24:00の好きな時間に視聴できます。
5	ライブ配信	推奨する視聴環境を教えてください。	パソコン	OS : Windows® 8.1/10 ブラウザー : Internet Explorer® 11、 Microsoft Edge™、 Firefox®、 Google Chrome™
6			スマートフォン タブレット	【Apple®】OS : iOS 11.*/12～12.1.2 ブラウザー : Safari® 【Android™】OS : Android™ 5.*/6.*/7.*/8.*/9.0 ブラウザー : Google Chrome™
7			ネットワーク	インターネット接続に利用しているネットワークをお使いください。 パソコン : インターネット可能な回線、 WiFi スマホ・タブレット : WiFi
8			視聴用アプリケーション	視聴にはZOOMアプリが必要です。（無償でダウンロードできます） お申し込みの前に こちら（ https://zoom.us/test ZOOM提供のテストページ）にて接続確認テストをしてください。
9		視聴環境を事前に確認することはできますか？	環境共通	ZOOM提供のテストページにて接続確認テストをしてください。 https://zoom.us/test
10		事前の接続テストで声が聞こえないのですが？	環境共通	PCやモバイルの音声出力がミュートになってしまいか。端末本体や、セミナー画面のボリュームで調整をお願いします。
11		接続マニュアルなどは提供されていますか？	環境共通	まとめた形でのマニュアルの有無については不明ですが、通常の使い方で講演を視聴される場合にはマニュアルは不要と思われます。 困った事象が発生した場合、ZOOM提供のヘルプを始めとして、WEB上で事象を検索すると様々な情報が提供されますのでご活用いただけます。
12		聽講途中で通信がきれたらどうなるか？	環境共通	再度入りなおしてください。続きからの視聴になりますが、引き続き受講いただけます。
13		発表者への質問は可能か？	環境共通	お受けできません。 必要であれば別途お問い合わせください。

No.	カテゴリ	内容	回答
14	録画配信	推奨する視聴環境を教えてください。	パソコン OS : Windows® 8.1/10 ブラウザー : Internet Explorer® 11、 Microsoft Edge™、 Firefox®、 Google Chrome™
15			スマートフォン タブレット 【Apple®】 OS : iOS 11.*/12~12.1.2 ブラウザー : Safari® 【Android™】 OS : Android™ 5.*/6.*/7.*/8.*/9.0 ブラウザー : Google Chrome™
16			ネットワーク インターネット接続に利用しているネットワークをお使いください。 パソコン : インターネット可能な回線、 WiFi スマホ・タブレット : WiFi
17			推奨解像度等 ディスプレイの解像度 : XGA(1024*768)以上 その他 : JavaScript、Cookieが利用可能な環境
18		視聴環境を事前に確認することはできますか？	環境共通 インターネットに接続できる環境であれば視聴できますので、事前確認等のための特別な環境は用意していません。
19		事前の接続テストで声が聞こえないのですが？	環境共通 PCやモバイルの音声出力がミュートになってしまいか。端末本体や、Web画面のボリュームで調整をお願いします。
20		接続マニュアルなどは提供されていますか？	環境共通 マニュアル等の準備はございません。
21		視聴期間であれば、24時間視聴が可能ですか？	録画配信 期限内であれば何度でも24時間視聴可能です。
22		一度切っても期間内であれば再視聴は可能ですか？	録画配信 何度も再視聴いただけます。
23		視聴の途中で抜けたいのですが、後ほど続きから聴講することは可能ですか？	録画配信 講演の途中で中断していただくことはご自由です。 ただし、中断した停止位置からの再開はできませんので、後日再開する場合は最初から視聴しなおしてください。
24	配布資料	当日のセッション資料は、配付されるのですか？	ライブ配信/録画配信 今年はWeb視聴のため、Web配付のみとなります。ご入金確認後、PMシンポジウム2020開催日より3日前までに、お申し込みのアドレス宛に「講演配付資料のダウンロード情報」と「接続先の情報（ログインURL）」をご案内いたします。
25		例年のようにCDもらうことは可能ですか？	CD配付は行なっていません。ご自身でダウンロードをお願いします。
26		ダウンロードが出来ないが、どうすればいいですか？	事務局までお問い合わせください。
27	講演	録画/録音をすることは可能ですか？ (後日動画を提供してもらうことは可能ですか?)	ライブ配信/録画配信 講演の録画/録音はご遠慮ください。 講演動画の著作権は、講演者およびPMAJに帰属しています。配信された動画の全部あるいは一部でも著作権者に無許可で使用することは著作権法に反することとなります。 なお、ライブ配信/録画配信を問わず、視聴期間後の動画提供はできません。

No.	カテゴリ	内容	回答
28	受講準備	受講票(受講メール?)はいつ届くのですか?	ライブ配信/録画配信 ご入金確認後、PMシンポジウム2020開催日より3日前（9月7日（金））までに、お申し込みのアドレス宛に「講演配布資料のダウンロード情報」と「接続先の情報（ログインURL）」をご案内いたします。
29		視聴用URLは、いつ頃送られて来るのですか?	ライブ配信/録画配信 ご入金確認後、PMシンポジウム2020開催日より3日前（9月7日（金））までに、お申し込みのアドレス宛に「講演配布資料のダウンロード情報」と「接続先の情報（ログインURL）」をご案内いたします。
30		キャンセルは何日前まで可能ですか?	ライブ配信/録画配信 キャンセルをご希望の場合は、必ずご連絡をお願いいたします。 開催日の2週間前の8月27日（木）までにご連絡をいただけた場合、振込手数料等差引の上参加費の払い戻しをさせていただきます。 8月28日（金）以降のキャンセル手続きはできませんのでご注意願います
31		領収書をもらえますか?	申込時に要望欄に記載をお願いします。 申込時に記載しなかった場合はメールでご依頼下さい。
32		会社から支払うようにしてもらえますか（会社宛請求書を発行してもらえますか？）？	事務局までメールで依頼してください。
33		費用はいつまでに支払えばいいですか？（支払期限はいつですか？）	早期割引（7月31日迄）で申し込まれた方の支払期日：8月5日（水） 通常申込（8月1日以降）に申し込まれた方の支払期日：9月4日（金）
34		視聴者側でライブ配信時に機器トラブルなどで環境に接続できなかった場合、払い戻ししてもらえますか？	払い戻しの対象とはなりません。 事前の接続確認や通信環境の良い場所での視聴等により、トラブルの発生を防止するようお勧めします。
35		申し込んだセッションについて、主催者側の事情で視聴できなかった場合は、払い戻ししてもらえますか？	PMシンポジウム2020そのものの開催が出来なくなった場合には、その原因等を精査の上、払い戻しを含め検討させていただきます。 個別のセッションにおいて、予定した講演ができなくなった場合には代わりとなる講演を手配するなどの対応を行ないますので、払い戻しはありません。
36	ポイント	PDU、CPUなどのポイントの発行はどのように行われるのですか？	発行方法 1日目、2日目ともに、PMシンポジウム2020終了後、当日ご参加いただいた方宛に、メールにて『証明書のダウンロード用URL』を送付いたしますので印刷してご利用ください。
37		PDU、CPUなどのポイント数を教えてください	CPU 全時間出席の場合、発行ポイントは以下の通りです。参加申込みされたセッション数により、発行ポイントが異なります。 なお、参加申込みされていない録画配信セッションの受講はいくつでも可能ですがポイントには関係しませんのでご承知おきください。 参加申込みされた各セッション 2ポイント／1時間となります。 ● 1日目の最大ポイント：12 ポイント ● 2日目の最大ポイント：10 ポイント

No.	カテゴリ	内容		回答
38			PDU	<p>全時間出席の場合、発行ポイントは以下の通りです。参加申込みされたセッション数により、発行ポイントが異なります。</p> <p>なお、参加申込みされていない録画配信セッションの受講はいくつでも可能ですがポイントには関係しませんのでご承知おきください。</p> <p>参加申込みされた各セッション 1ポイント／1時間となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1日目の最大ポイント： 6 PDU ● 2日目の最大ポイント： 5 PDU <p>PMP®資格認定試験用受講証明書を発行いたします。</p>
39			実践力ポイント (ITコーディネータ)	<p>全時間出席の場合、発行ポイントは以下の通りです。参加申込みされたセッション数により、発行ポイントが異なります。</p> <p>なお、参加申込みされていない録画配信セッションの受講はいくつでも可能ですがポイントには関係しませんのでご承知おきください。</p> <p>参加申込みされた各セッション 0.25ポイント／1時間となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1日目の最大ポイント： 1.5 ポイント ● 2日目の最大ポイント： 1.25 ポイント
40		ライブ配信は受講できず、録画配信のみの受講でポイント付与は受けれますか？	各ポイント共通	<p>1日目、2日目とも申し込んだ講演を受講することでポイントを取得できます。録画配信のみの受講でも問題ありません。</p> <p>ただし、1日目午前中の基調講演はライブ配信のみとなっていますので、ご注意ください。</p>

- ・ Windows、Microsoft Edge、およびInternet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Android、Google Chromeは、Google Inc. の登録商標または商標です。
- ・ Firefoxは、米国Mozilla Foundation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ・ Apple、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ・ IOSは、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ・ その他の製品名、会社名は各社の登録商標、または商標です。