現場力を戦略へ

日本流ものづくりのITコンセプト: FOA

東京大学 経済学部MMRC 特任研究員 玉川大学 工学部 客員教授 奥 雅春

#### 【セッション概要】

変化の激しいグローバル競争に生き残るためには「過渡期の常 態化」を前提にした対応が必須である。この鍵となるのが、現場 の生のイベントを「意味ありメッセージ」にして組織知(ノウハウ)と して共有することであり、これが組織の俊敏さに不可欠な「気づ き」を生み出す原動力になる。これを実践することから生まれたの がFOAIIである。

FOAⅡは、ものづくり現場主導の「軽い」IT活用を可能にし、必要 なアプリをアジャイルに開発する環境を提供する。

【講演者略歴】㈱ブリヂストン 元取締役常務 生産および生産技術管掌。 ブリヂストン社にて主に生産・生産技術畑を歩む。1999年から買収直後のファ イアストン社に派遣、帰国後も20年に渡ってその立て直しに従事。その中で生 まれたFOAを刷新し、新コンセプトとして提唱している。

"PM活動そのもの"の品質保証活動事例

プロジェクト運営を円滑化し、リスクを緩和する手法。その特徴・特性をまとめた

パナソニックSSインフラシステム株式会社 品質保証チーム 前田 裕幸

#### 【セッション概要】

プロジェクト外の"第三者"(品質管理部門など)にとって、"進行 中の"プロジェクトの実態/内情を適切に把握して、有効かつタイ ムリーに改善・立て直しに繋げる事は難しい。しかし、第三者でも、 継続的なモニタリングと適切な助言を行うことで、「プロジェクト (マネジメント)のリアルタイムな改善」が可能となる。これにより"事 業リスクの緩和"はもとより、PM職能の育成・認知を促進する可能 性も確認されたため、その活動内容および特徴・特性を整理し、 事例として報告する。

【講演者略歴】1990年:松下電器産業入社 カーナビの測位機能の開発 (1996年より開発リーダー) 2000年:ETC料金所システムの開発リーダー 2004年: 所属事業部のCMM公式アセスメント受診を機に、SQA(ソフトウェ ア品質保証)担当、CMMI社内アセッサーとなる。

反常識の型破り経営術

発想と差別化でローテクも勝てる!

未来工業株式会社 取締役相談役 山田 昭男

#### 【セッション概要】

未来工業は創業以来、独創的な製品で高収益を維持してきたが その源泉は従業員の自律を促し、仕事や人生を楽しむことである。 「ホウ・レン・ソウ禁止」、「仕事は8:30~16:45までで残業は禁止」、 「年末・年始は20連休」、「本社に報告せずに支店開設」、「相談役 だけど相談するな | 等である。

今回のシンポジウムでは弊社の事例を紹介させていただき、日本の 製造業の更なる発展・活性化のヒントを得ていただければ幸いで ある。

【講演者略歴】1931年生まれ。旧制大垣中学を卒業後、父が設立した「山田電線製造 所」に入社。65年「未来工業」を設立し、代表取締役社長となる。91年名古屋証券取 引所市場第2部に上場。岐阜県中小企業家同友会 会長、岐阜県電機工業会 会長など を歴任。2000年未来工業取締役相談役に就任。01年に勲五等双光旭日章を受賞。



# RFID超多用"自動化"センター開設

拘りの重要性、<7+2>の拘りの成果

# 洋服の青山

ITシステム部 執行役部長 長谷川 清秀

### 【セッション概要】

2003年"洋服の青山""TSC"の洋服を首都圏のお客さまへの ご提案・サービスを高めるべく複合・自動化センター構想が開始。 将来のために「新しい自動化機器システム」を準備する事を主軸に ①品質 ②絶対単品管理 ③アソートの無人化 ~ ⑨原型実績の 拘りを持って、協力会社9社と38ヶ月間の苦闘を行った。

実証用機器を作成し実験を繰り返したが人知には限界があり、 幾多の難問奇問に遭遇。

開設以降、快調に稼動中。

【講演者略歴】1971年㈱日本総合研究所の前身の㈱日本情報サービスに入社。 2002年青山商事㈱に転じ、総合企画部長、ITシステム部長を勤める。システム 分野に40年余り勤務、最注力分野は①小売 ②省人·自動 ③無線 ④商品管理 ⑤イメージ処理。

# 淘汰の40年に向けた企業戦略の方向性

酒販業の経営革新を例として

株式会社 ハンプティ 代表取締役 宮田 貞夫

#### 【セッション概要】

これから始まる"淘汰の40年"に生き残る企業の基本戦略は、"商品 力強化"と"独自ビジネス(ブルーオーシャン)の開拓"である。企業 はこの戦略テーマのもと、"従来の常識にとらわれない柔軟な発 想"を持ち、厳しい環境下で"しなやかな経営"を心掛ける必要が ある。また、"しなやかな経営"を続けるには、変化を継続できるよう "小さなビジネス"でなければならない。経営革新実施の留意点 は、成功するまで「仮説→実施→検証」のサイクルを繰り返すこと である。

【講演者略歴】大手証券会社で財務部と海外駐在(英国現法の共同財務部長)を 中心に約20年間勤務後、1999年に独立。㈱ハンプティの代表取締役として経 営とITのコンサルティングを行うかたわら、大学や短大の非常勤講師、上場予定 企業の社外取締役·監査役等に就任している。



# 未来組織とシステム

プロジェクトと人、そして新しい組織の仕組み

アイシンク株式会社 代表取締役 伊藤 健太郎

#### 【セッション概要】

直線的な思考や方向では組織が存続できない社会環境の中に 私たちはいます。組織はどのような未来に向かって進んでいくの がいいのでしょうか。

プロジェクト運営、プロジェクト成功に必要なマネジャーの要件、 PMOへの期待、組織文化、教育システム、グローバル化などの 切り口から組織が抱える課題と目指す方向を検討していきます。 安直な解決策ではなく、直面する問題を明確にし、問題に立ち向 かうための最初のステップを目指します。

【講演者略歴】NKK(現JFE)で船舶用エンジンの製造、環境プラントの国内外の プロジェクトに従事。2000年にプロジェクトマネジャー育成や診断などのPMに 関する総合サービスを提供するアイシンク株式会社設立。 著書は『狩猟型プロジェクトマネジャーの哲学』(生産性出版)等。

# 経営のMVPープロジェクトリーダーとしての社長の役割 潰してこい!と命じられた崖っぷちの会社の経営立て直して学んだこと

株式会社ハレックス 代表取締役社長 越智 正昭

#### 【セッション概要】

ITシステムの営業・開発を担当していた演者が突然異業種である 気象情報会社の経営立て直しを命ぜられ、その経営立て直しを通 して、経営の本質とは、変転する市場とお客様の要求を見定めて "事業の定義"を書き換えること、すなわち、会社を作り変えることで あるという基本に行きついた経験談を語ります。

特に、会社の経営をプロジェクトとして捉えた時、そのプロジェクトの リーダーである社長がどうあるべきかという姿についても、実経験を 通した気付きの中から語ります。

【講演者略歴】1978年日本電信電話公社技術局入社。技術局伝送部門、NTT データ第一公共システム事業本部サービスインテグレーションBU長、気象情報会 社株式会社ハレックス代表取締役社長を兼務、営業企画部長を経て、2009年6月 NTTデータ退職、ハレックス代表取締役社長専任、ITCA事業戦略委員会委員。

# 一流半のプロマネが考えるプロジェクトサポートシステム 「プロジェクトサポートシステム」と「プロマネサポートシステム」の違い

富士通株式会社 共通技術本部 本部長 柴田 徹

### 【セッション概要】

日本のプロマネは優秀だと言われる反面、属人的という指摘もある。 属人性を排除するため標準化やツール化がなされてきた。

富士通にもProjectWEBというツールがあるが、それも一部機能の 活用に留まっている。

3年前にツール提供元の部門長となり、属人性を軽減するための仕 組みとはどうあるべきか、一から取り組み、3年をかけて形にした。 今回はこの経験を元に、プロマネをサポートするシステムとはどうあ るべきかについて実装例をお話する。

【講演者略歴】1982年、富士通に入社。証券、金融業で大規模システム開発に従 事。97年、大規模投資信託システムをフルオープンで開発。03年、金融先物取 引所システムを海外取引所と組み稼動させる。09年より現職。ソフトウェア・ サービス開発の新たな体系創造を目指している。

# ベーコンエッグを食べながら考えたリーダーシップ マネジャーは参加ではなく献身しなければならない

株式会社フェイスホールディングス 代表取締役 小倉 広

### 【セッション概要】

「ベーコンエッグにおいてニワトリは参加し、豚は献身している」「マネ ジャーは参加ではなく献身しなければならない」。ミンツバーグの言葉 である。さて、僕たちは「参加している」のだろうか「献身している」の だろうか? リーダーの役割、リーダーシップの発揮方法、コミュニケー ションなどを具体例を交えながら紹介していく。

●部下のレベルが上司のレベル ●「伝えたのに…」は何もしていな いと同じこと ●何を言ったかではなく誰が言ったかが人の心を動

【講演者略歴】大学卒業後、リクルート入社。企画室、編集部、組織人事コンサル ティング室課長、公開前後のベンチャー企業数社の取締役を経て2003年より

現職。企業の組織づくり、人材育成を支援する。 著書『任せる技術』『やりきる技術』(日本経済新聞出版社)など26冊。



# ラウド環境で必要な契約交渉スキル

株式会社ピーエム・コンセプツ 代表取締役社長 長尾 清一

### 【セッション概要】

クラウド活用が本格化してきた。それに伴い開発の超短納期化、クラ ウドの制約、クラウド化範囲の決定等、従来型開発を超える問題の解 決を迫られる。この環境下、PMは多数ステークホルダー間の利害を 調整し、顧客のIT戦略に影響を与える交渉力が求められる。特に、 保守運用面の重要性が増すクラウドでは開発前から「サービスを 売っていく」視点で契約交渉を行わないとプロジェクトは失敗する。 本セミナーでは、この契約の交渉ポイントと交渉担当者の必須スキル について述べる。

【講演者略歴】UCバークレー校ビジネススクール卒MBA取得。大規模プロジェ クトを15年間指揮監督。93年よりPM専門の米国企業アジア総責任者として 7ヶ国でPM研修を実施。93年PMP®取得。97年㈱PMコンセプツ設立。 近著に「問題プロジェクトの火消し術」「ベンダー・マネジメントの極意」。



# 海外事業展開に必要なグローバル人材 契約マインド+技術=コントラクトエンジニアリング

ベクテル 大野 紳吾 大成建設株式会社 梶浦 久尚



### 【セッション概要】

海外プロジェクトで日々発生する予想外の事態に、適切に対応す るにはどのような能力が必要か? そのような能力は、経験によって しか培うことができないのか、それとも学ぶことで習得できる知識 なのか?

『契約マネジメント』は、欧米の大学では建設工学の必須学科で あり、専門的な職業や資格が存在する。日本人エンジニアには 取っ付きにくい、この知識領域が、海外事業展開成功の最大の鍵 であることを、実際のプロジェクト事例を交えて発表する。

【講演者略歴】大野 紳吾:京都大学工学部建築学科卒業、IE Business School MBA修了。一級建築士、SixSigma グリーンベルト。

梶浦 久尚:東京工業大学建築学科卒業、情報環境学修了。King's College London 修了。一級建築士、Chartered Civil Engineer, Fellowship Chartered Arbitrator。