

中部PMセミナー2020 よくある質問

No.	カテゴリ	内容	回答	
1	オンライン開催	オンライン開催とのことだが、どのような配信方式ですか？	ZOOMウェビナーを使って、講演の様子をオンライン（インターネット）経由で参加者のパソコンやタブレットに中継配信します。	
2	ライブ配信	推奨する視聴環境を教えてください。	パソコン	OS： Windows® 8.1/10 ブラウザ： Google Chrome™、 Microsoft Edge™、 Firefox®、 Internet Explorer® 11
3			スマートフォン タブレット	【Apple®】 OS： iOS 11./12～12.1.2 ブラウザ： Safari® 【Android™】 OS： Android™ 5./6./7./8./9.0 ブラウザ： Google Chrome™
4			ネットワーク	インターネット接続に利用しているネットワークをお使いください。 パソコン： インターネット可能な回線、WiFi スマホ・タブレット： WiFi
5			視聴用アプリケーション	視聴にはZOOMアプリが必要です。（無償でダウンロードできます） お申し込みの前に こちら（ https://zoom.us/test ZOOM提供のテストページ）にて接続確認テストをしてください。
6			視聴環境を事前に確認することはできますか？	環境共通 ZOOM提供のテストページにて接続確認テストをしてください。 https://zoom.us/test
7	事前の接続テストで声が聞こえないのですが？	環境共通 PCやモバイルの音声出力がミュートになっていませんか。端末本体や、セミナー画面のボリュームで調整をお願いします。		
8	接続マニュアルなどは提供されていますか？	環境共通 まとまった形でのマニュアルの有無については不明ですが、通常の使い方で講演を視聴される場合にはマニュアルは不要と思われます。 困った事象が発生した場合、ZOOM提供のヘルプを始めとして、WEB上で事象を検索すると様々な情報が提供されますのでご利用いただけます。		
9	聴講途中で通信がきれたらどうなるか？	環境共通 再度入りなおしてください。続きからの視聴になりますが、引き続き受講いただけます。		
10	発表者への質問は可能か？	環境共通 お受けできません。 必要であれば別途お問い合わせください。		

中部PMセミナー2020 よくある質問

No.	カテゴリ	内容	回答
11	配布資料	当日の講演資料は、配付されるのですか？	事務局から「講演資料のダウンロード先URL」がメールで送信されます。ダウンロードが可能なのは、中部PMセミナー2020開催当日までですのでご注意ください。
12		例年のようにCDでもらうことは可能ですか？	CD配付は行なっていません。ご自身でダウンロードをお願いします。
13		ダウンロードが出来ないが、どうすればいいですか？	事務局までお問い合わせください。
14	講演	録画/録音をすることは可能ですか？ (後日動画を提供してもらうことは可能ですか？)	講演の録画/録音はご遠慮ください。 講演動画の著作権は、講演者およびPMAJに帰属しています。配信された動画の全部あるいは一部でも著作権者に無許可で使用することは著作権法に反することとなります。 なお、中部PMセミナー2020開催日以降の動画提供はできません。
15	受講準備	受講票(受講メール?)はいつ届くのですか？	ご入金確認後、中部PMセミナー2020開催日より3日前(10月6日(火))までに、お申し込みのアドレス宛に「講演配布資料のダウンロード情報」と「接続先の情報(ログインURL)」をご案内いたします。
16		視聴用URLは、いつ頃送られて来るのですか？	ご入金確認後、中部PMセミナー2020開催日より3日前(10月6日(火))までに、お申し込みのアドレス宛に送信された「接続先の情報(ログインURL)」に事前登録されると、折り返し視聴用URLが届きます。
17	申込/キャンセル/支払	キャンセルは何日前まで可能ですか？	キャンセルをご希望の場合は、必ずご連絡をお願いいたします。 開催日の2週間前の9月30日(水)までにご連絡をいただけた場合、振込手数料等差引の上参加費の払い戻しをさせていただきます。 10月1日(木)以降のキャンセル手続きはできませんのでご注意願います
18		領収書をもらえますか？	申込時に要望欄に記載をお願いします。 申込時に記載しなかった場合はメールでお問合せ下さい。
19		会社から支払うようにしてもらえますか(会社宛請求書を発行してもらえますか?)?	事務局までメールで依頼してください。
20		費用はいつまでに支払えばいいですか?(支払期限はいつですか?)	9月30日(水)までにお支払いください。
21		視聴者側で機器トラブルなどで環境に接続できなかった場合、払い戻ししてもらえますか？	払い戻しの対象とはなりません。 事前の接続確認や通信環境の良い場所での視聴等により、トラブルの発生を防止するようお勧めします。
22		申し込んだセッションについて、主催者側の事情で視聴できなかった場合は、払い戻ししてもらえますか？	中部PMセミナー2020そのものの開催が出来なくなった場合には、その原因等を精査の上、払い戻しを含め検討させていただきます。 個別の講演において、予定した講演ができなくなった場合には代わりとなる講演を手配するなどの対応を行ないますので、払い戻しはありません。

中部PMセミナー2020 よくある質問

No.	カテゴリ	内容	回答
23	ポイント	PDU、CPUなどのポイントの発行はどのように行われるのですか？	中部PMセミナー2020終了後、当日ご参加いただいた方宛に、メールにて『証明書のダウンロード用URL』を送付いたしますので印刷してご利用ください。
24		PDU、CPUなどのポイント数を教えてください	<ul style="list-style-type: none"> ● PMS資格者のCPUポイント：11.0ポイント（証明書を発行します。） ● PMP®資格者のPDUポイント：5.5 PDU（証明書を発行します。） （Leadership 1.25、Strategic 2.75、Technical 1.5） ● ITCの実践力ポイント：1.375ポイント（証明書を発行します。） ● PMP®資格認定試験用受講証明書（証明書を発行します。）

- ・ Windows、Microsoft Edge、およびInternet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Android、Google Chromeは、Google Inc. の登録商標または商標です。
- ・ Firefoxは、米国Mozilla Foundation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ・ Apple、Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ・ IOSは、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ・ その他の製品名、会社名は各社の登録商標、または商標です。